

Informações Legais e Regulamentares **(Artigo 31º da Lei nº 7/2019, de 16 de janeiro)**

Quem somos

A Verlingue – Corretor de Seguros, SA, está autorizada a exercer a atividade de mediação de seguros em todos os ramos de seguros Vida e Não Vida, estando inscrita, de acordo com a Lei de Mediação de Seguros, desde 27 de Janeiro de 2007 na categoria de corretor de seguros e de Mediador de Resseguro desde 15 de Outubro de 2009, no registo da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ex. I.S.P.) sob o nº 607178112/3 e nº 809312578/3, respetivamente, verificável em www.asf.com.pt.

A Verlingue tem um Capital Social de € 50.000, e está registada sob o número de identificação de pessoa coletiva e matrícula na Conservatória do Registo Comercial - 502 358 416.

Responsável pela Atividade de Mediação

João Ricardo de Nóbrega dos Santos

Contactos

Escritórios:

Rua Silva e Albuquerque, nº 17 A e B 1700-360 Lisboa (Sede)

Tel.: 211 149 000

Fax: 211 149 249

E-mail: geral@verlingue.pt

Rua do Campo Alegre, nº 1306 C 4150-174 Porto

Tel.: 220 027 730

Fax: 220 027 739

Edifício Eclipse – Lote 53 Loja D Rotunda Salgueiro Maia

8500-347 Portimão

Tel: 282 425 558

Fax: 282 431 286

Independência face aos Seguradores

A Verlingue não detém qualquer participação, direta ou indireta, no capital de empresas de seguros.

De igual forma, nenhuma empresa de seguros detém, direta ou indiretamente, qualquer participação no capital da Verlingue.

A Verlingue, na sua qualidade de corretor, exerce a sua atividade de forma independente e imparcial face às empresas de seguros, não estando vinculada, por qualquer título, a promover a contratação de seguros junto de uma determinada empresa de seguros.

Porém, a Verlingue está autorizada a cobrar prémios de seguros por conta dos respetivos seguradores e, nalguns casos, a pagar estornos e indemnizações, o que faz nos termos acordados com as Seguradoras e com os Segurados, no quadro da lei.

O que fazemos

A intervenção da Verlingue, como corretor, não se circunscreve ou limita a serviços prévios à contratação do seguro nem se esgota na mediação da celebração dos respetivos contratos. A intervenção da Verlingue compreende também a prestação de assistência ao longo do período de vigência dos contratos celebrados.

Os conselhos e recomendações que a Verlingue formula são norteados por critérios profissionais e baseiam-se no conhecimento e experiência adquiridos no contacto sistemático, diário e permanente com os vários operadores do mercado, bem como em análises imparciais de um número suficiente de soluções disponíveis e aptas a fazer face às necessidades dos clientes.

A inter-relação permanente com o Cliente e os seus responsáveis, as eventuais análises de risco, perfil de risco e da sua situação económico financeira, permitem, de forma proactiva, identificar e analisar as suas necessidades em cada momento possibilitando uma oferta sempre personalizada, não genérica e ajustada na linha da metodologia KYC (*Know Your Client*) com o propósito de permitir a tomada de decisões esclarecidas e informadas pelo Cliente, podendo este, sempre que considere necessário e para cada caso concreto, solicitar, expressamente, a ou as

razões que justificam o nosso aconselhamento para aquele ou aqueles produtos selecionados em concreto.

Em caso algum, a Verlingue, como corretor, assume a cobertura de riscos, papel que é reservado, nos termos da lei, às empresas de seguros.

Regime remuneratório

A remuneração da Verlingue é, salvo expressa convenção em contrário, assegurada sob a forma de comissão, a pagar pelos Seguradores.

O Cliente tem o direito de solicitar informação sobre a remuneração a receber pela Verlingue pela prestação do serviço de mediação, a qual será fornecida quando solicitada.

Pedidos de informação (artigo 31º da Lei nº 7/2019)

A Verlingue empenha-se em prestar um serviço de excelência pelo que todas as informações e esclarecimentos sobre os contratos de seguro e demais informação relevante pode e deve ser solicitada ao seu gestor e/ou remetida ao Conselho de Administração para a morada da sede suprarreferida.

Reclamações e resolução extrajudicial de litígios

O cliente, caso tenha uma reclamação a apresentar, poderá fazê-lo da forma referida no item anterior ou, ainda, através de:

- Livro de Reclamações disponível em todos os estabelecimentos da Verlingue;
- Livro de Reclamações eletrónico disponível em:
www.livrodereclamacoes.pt;
- Contacto direto com a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ex. ISP) – www.asf.com.pt.

Responsável pela gestão dos processos de reclamações

Ana Filipa Lourenço Franco.

Subsistindo litígio, assiste, ainda, ao Cliente, o direito de recorrer a organismos de resolução extrajudicial de litígios derivados da atividade de mediação de seguros que sejam criados ao abrigo do artigo 52º da Lei nº 7/2019, sem prejuízo do recurso à via judicial.

Informação sobre a Política de Proteção de Dados

Nota Introdutória

A Verlingue está empenhada em cumprir, de modo adequado e rigoroso, os normativos, de direito europeu e nacional, que digam respeito à Proteção de Dados Pessoais dos seus Clientes, Segurados, Pessoas Seguras, Trabalhadores, Fornecedores, Outros Parceiros e demais pessoas, singulares ou coletivas, que com ela se relacionem.

Para o efeito, adotou medidas de boas práticas de segurança e de garantia da privacidade dos dados pessoais que trata, que fazem parte da sua Política destinada a proteger, no respeito pela lei, os dados dos seus clientes como também dos seus colaboradores e parceiros de negócio, política essa que é consultável, em versão íntegra, na sua página na internet (www.verlingue.pt).

A presente informação sumária respeita, no entanto e apenas, a aspetos da política de proteção de dados que a Verlingue, como corretor de seguros ou de resseguros, se propõe cumprir relativamente às pessoas singulares que figurem como, ou sejam identificados como candidatos a, tomadores de seguro, segurados, pessoas seguras, beneficiários ou titulares de interesses protegidos noutra qualquer qualidade por contratos de seguro em fase de contratação ou de execução, e em que a Verlingue intervenha como mediador.

Os dados que a Verlingue trata

Relativamente às pessoas referidas no parágrafo anterior, a Verlingue, no exercício da sua atividade de corretor e de mediador de resseguros, recolhe e trata, como responsável pelo tratamento, dados pessoais que, segundo os usos e a lei, lhe sejam transmitidos, pelos respetivos titulares, por clientes ou tomadores de seguros, por parceiros de negócio, da área seguradora ou da mediação, ou ainda, por outras pessoas ou entidades que tenham intervenção, a qualquer título legítimo, na prática de atos conducentes à formação, modificação e cessação de contratos de

seguro ou de resseguro, na prática de atos relativos à execução e gestão destes, ou na realização de diligências pré-contratuais de interesse do titular.

Os dados tratados são os estritamente necessários ao cumprimento das obrigações contratuais, legais ou jurídicas a que Verlingue esteja sujeita, bem como à prossecução de interesses legítimos, próprios, do titular, do beneficiário da prestação de seguro ou de outros terceiros, salvo, neste último caso, se deverem prevalecer os direitos fundamentais do titular.

A Verlingue pode, ainda, tratar dados que sejam recolhidos em fontes acessíveis ao público, se necessários às supracitadas finalidades.

A Verlingue, em regra, não trata dados pessoais especiais ou sensíveis, referidos no nº 1 do artigo 9º do RGPD.

No entanto, os dados de saúde podem ser objeto de tratamento com fundamento em motivos de interesse público, designadamente na medida em que sejam necessários para a formação, modificação e execução de seguros de contratação obrigatória por lei, ou, ainda, quando o titular tiver dado o seu consentimento ou tome a iniciativa de os tornar públicos.

Regime do tratamento

Os dados pessoais recolhidos pela Verlingue são objeto de um tratamento lícito, leal e transparente, no integral respeito pelo previsto na legislação, nacional ou europeia, ou em código de conduta que seja aplicável.

Os dados podem ser tratados de modo automatizado.

O tratamento é limitado ao estritamente necessário à prossecução das finalidades que o legitimam.

Os dados podem ser transmitidos a terceiros, designadamente parceiros de atividade, seguradores ou resseguradores, autoridades administrativas ou judiciais que tenham direito a solicitar o acesso aos mesmos, bem como em suporte de ato de cumprimento de obrigações contratuais ou legais da Verlingue ou para suporte de atuação que vise a prossecução de interesse legítimo da Verlingue, do titular dos dados, de segurado ou de beneficiário da prestação do seguro.

No âmbito do relacionamento com o titular dos dados e na prossecução de um interesse legítimo, a Verlingue reserva-se também a faculdade de:

- i) tratar os dados pessoais para efeitos de envio ou oferta de serviços ou produtos que comercialize, ainda que extravasem o âmbito da relação contratual vigente ou que tenha existido;
- ii) transmitir esses dados a empresa do grupo em que se integre, para efeitos da alínea anterior, sob reserva de confidencialidade. O titular tem, porém, o direito de se opor ao envio das comunicações ou ofertas.

Conservação dos dados

A conservação dos dados é mantida pelo período de tempo necessário ao cumprimento das obrigações, contratuais ou legais, que recaiam sobre a Verlingue ou à prossecução de interesses legítimos desta, do respetivo titular, de segurados ou beneficiários da prestação do seguro sem prejuízo de medidas de minimização que se revelem apropriadas, em cada contexto.

Direitos dos titulares dos dados

A Verlingue garante aos titulares dos dados que cumprirá todas as obrigações previstas na lei e que facilitará o exercício dos direitos que cada um possa invocar, nomeadamente no que respeita ao acesso, retificação, portabilidade, oposição, limitação e apagamento dos dados; cada um dos titulares dos dados goza, ainda, do direito de reclamação junto da autoridade de controlo legalmente competente.

Segurança dos dados

A Verlingue garante, também, a adoção de exigentes e rigorosas medidas técnicas e organizativas que visem proporcionar níveis adequados de segurança de tratamento dos dados pessoais, bem como rápida reação e resposta quando se verifique qualquer incidente que a ameace ou ponha em causa a confidencialidade dos mesmos.

Encarregado de Proteção de Dados

Para a obtenção de qualquer esclarecimento adicional ou para o exercício de qualquer direito previsto na lei, nacional ou europeia, sobre proteção de dados, os titulares dos dados podem recorrer ou consultar o encarregado de proteção de dados, abaixo identificado.

Diretor Coordenador e DPO

José Augusto Guedes Rodrigues

Tel.: 220 027 736

E-mail: jose.rodrigues@verlingue.pt

Morada: Rua do Campo Alegre 1306 C, 4150-174 Porto

Versão corrigida em 03/01/2025