



INFORMAÇÕES LEGAIS E REGULAMENTARES

Janeiro 2025

INFORMAÇÕES LEGAIS E REGULAMENTARES

I. Enquadramento.....	3
II. Contactos.....	3
III. Independência Face aos Seguradores.....	4
IV. O que Fazemos.....	4
V. Regime Remuneratório.....	5
VI. Pedidos de Informação (artigo 31º da Lei nº 7/2019)	5
VII. Reclamações e Resolução Extrajudicial de Litígios.....	6
VIII. Informação sobre a Política de Proteção de Dados.....	6
1. Nota Introdutória	6
2. Dados que a Verlingue trata.....	7
3. Regime do Tratamento	8
4. Conservação dos Dados.....	9
IX. Direitos dos Titulares dos Dados.....	9
X. Segurança dos Dados	9
XI. Encarregado de Proteção de Dados	10
XII. Revisão	10

Informações Legais e Regulamentares

(Artigo 31º da Lei nº 7/2019, de 16 de janeiro)

I. Enquadramento

A Verlingue – Corretor de Seguros, SA (“Verlingue” ou “Sociedade”), está autorizada a exercer a atividade de mediação de seguros em todos os ramos de seguros Vida e Não Vida ao abrigo do disposto na Lei 7/2009, de 16 de Janeiro, que aprovou o Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e de Resseguros, estando inscrita, na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões desde 27 de Janeiro de 2007 na categoria de Corretor de Seguros e de Mediador de Resseguro desde 15 de Outubro de 2009, sob os nºs 607178112/3 e nº 809312578/3, respetivamente, verificável em www.asf.com.pt.

A Verlingue tem a sua sede social na Rua Silva e Albuquerque, n.º 17-A, freguesia de Alvalade, concelho de Lisboa, o capital de € 50 000,00 e o número único de matrícula na Conservatória do Registo Comercial e de pessoa coletiva 502 358 416.

Responsável pela Atividade de Mediação

José Félix Morgado

II. Contactos

Rua Silva e Albuquerque, nº 17 A e B 1700-360 Lisboa (Sede) Tel.: 211 149 000 Fax: 211 149 249 E-mail: geral@Verlingue.pt	Rua do Campo Alegre, nº 1306 C 4150-174 Porto Tel.: 220 027 730 Fax: 220 027 739	Edifício Eclipse – Lote 53 Loja D Rotunda Salgueiro Maia 8500-347 Portimão Tel: 282 425 558 Fax: 282 431 286
--	---	---

III. Independência Face aos Seguradores

A Verlingue não detém qualquer participação, direta ou indireta, no capital de empresas de seguros e nenhuma empresa de seguros detém, direta ou indiretamente, qualquer participação no capital da Verlingue.

A Verlingue, na sua qualidade de corretor, exerce a sua atividade de forma independente e imparcial face às empresas de seguros, não estando vinculada, por qualquer título, a promover a contratação de seguros junto de uma determinada empresa de seguros.

A Verlingue está autorizada a cobrar prémios de seguros por conta das seguradoras, por apólices nelas colocadas, e, em alguns casos, a pagar estornos e indemnizações, o que faz nos termos acordados com aquelas, no quadro da lei.

IV. O que Fazemos

A intervenção da Verlingue, como corretor, não se circunscreve ou limita à prestação de serviços prévios à contratação do seguro e a sua intervenção não se esgota com celebração dos respetivos contratos. A intervenção da Verlingue compreende também a prestação de assistência ao longo do período de vigência dos contratos celebrados.

Os conselhos e recomendações que a Verlingue formula são norteados por critérios profissionais e baseiam-se no conhecimento e experiência adquiridos no contacto sistemático, diário e permanente com os vários operadores do mercado, bem como em análises imparciais de um número suficiente de soluções disponíveis e aptas a fazer face às necessidades dos Clientes.

A inter-relação permanente com o Cliente e os seus responsáveis, as análises de risco, perfil de risco e da sua situação económico financeira, permitem, de forma proactiva, identificar e analisar as respetivas necessidades em cada

momento, possibilitando uma oferta personalizada, não genérica, e ajustada na linha da metodologia KYC (*Know Your Client*) com o propósito de permitir a tomada de decisões esclarecidas e informadas pelo Cliente, podendo este, sempre que considere necessário e para cada caso concreto, solicitar, expressamente, lhe sejam indicadas a ou as razões que justificam o seu aconselhamento para aquele ou aqueles produtos selecionados em concreto. *Em caso algum, a Verlingue, como corretor, assume a cobertura de riscos, papel que é reservado, nos termos da lei, às empresas de seguros.*

V.Regime Remuneratório

A remuneração da Verlingue é, salvo expressa convenção em contrário, assegurada sob a forma de comissão, a pagar pelos Seguradores.

O Cliente tem o direito de solicitar informação sobre a remuneração a receber pela Verlingue pela prestação do serviço de mediação, a qual será fornecida sempre que solicitada.

VI.Pedidos de Informação (artigo 31º da Lei nº 7/2019)

A Verlingue empenha-se em prestar um serviço de excelência pelo que todas as informações e esclarecimentos sobre os contratos de seguro e demais informação relevante pode e deve ser solicitada e/ ou remetida à Comissão Executiva para a morada da sede supra referida.

VII.Reclamações e Resolução Extrajudicial de Litígios

O cliente, caso tenha uma reclamação a apresentar, poderá fazê-lo da forma referida no item anterior ou, ainda, através de:

- ✓ *Livro de Reclamações disponível em todos os estabelecimentos da Verlingue;*
- ✓ *Livro de Reclamações eletrónico disponível em: www.livrodereclamacoes.pt;*
- ✓ *Contacto direto com a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ex. ISP) – www.asf.com.pt.*

Responsável pela gestão dos processos de reclamações

Ana Filipa Lourenço Franco

Em caso de eventual litígio, assiste, ainda, ao Cliente, o direito de recorrer a organismos de resolução extrajudicial de litígios derivados da atividade de mediação de seguros que sejam criados ao abrigo do artigo 52º da Lei nº 7/2019, sem prejuízo do recurso à via judicial.

VIII.Informação sobre a Política de Proteção de Dados

1. Nota Introdutória

A Verlingue está empenhada em cumprir, de modo adequado e rigoroso, os normativos, de direito europeu e nacional, que digam respeito à Proteção de Dados Pessoais dos seus Clientes, Segurados, Pessoas Seguras, Trabalhadores, Fornecedores, Outros Parceiros e demais pessoas, singulares ou coletivas, que com ela se relacionem.

Para o efeito, adotou medidas de boas práticas de segurança e de garantia da privacidade dos dados pessoais que trata, que fazem parte da sua Política destinada a proteger, no respeito pela lei, os dados dos seus Clientes como também dos seus Colaboradores e parceiros de negócio, política essa que é consultável, em versão íntegra, na sua página na internet (www.Verlingue.pt).

A presente informação sumária respeita, no entanto e apenas, a aspetos da política de proteção de dados que a Verlingue, como corretor de seguros ou de resseguros, se propõe cumprir relativamente às pessoas singulares que figurem ou sejam identificados como candidatos a Tomadores de Seguro, Segurados, Pessoas seguras, Beneficiários ou titulares de interesses protegidos noutra qualquer qualidade por contratos de seguro em fase de contratação ou de execução, e em que a Verlingue intervenha como corretor.

2. Dados que a Verlingue trata

Relativamente às pessoas referidas no parágrafo anterior, a Verlingue, no exercício da sua atividade de corretor e de mediador de resseguros, recolhe e trata, como responsável pelo tratamento, dados pessoais que, segundo os usos e a lei, lhe sejam transmitidos, pelos respetivos titulares, por Clientes ou Tomadores de Seguros, por Parceiros de negócio, da área seguradora ou da mediação, ou ainda, por outras pessoas ou entidades que tenham intervenção, a qualquer título legítimo, na prática de atos conducentes à formação, modificação e cessação de contratos de seguro ou de resseguro, na prática de atos relativos à execução e gestão destes, ou na realização de diligências pré-contratuais de interesse do titular.

Os dados tratados são os estritamente necessários ao cumprimento das obrigações contratuais, legais ou jurídicas a que Verlingue esteja sujeita, bem como à prossecução de interesses legítimos, próprios, do titular, do beneficiário da prestação de seguro ou de terceiros, salvo, neste último caso, quando devam prevalecer os direitos do titular dos dados.

A Verlingue pode, ainda, tratar dados que sejam recolhidos em fontes acessíveis ao público, se necessários às supracitadas finalidades.

A Verlingue, em regra, não trata dados pessoais especiais ou sensíveis, referidos no n.º 1 do artigo 9.º do RGPD.

Os dados de saúde podem, no entanto, ser eventualmente objeto de tratamento com por motivos de ordem pública, designadamente na medida em que sejam necessários para a formação, modificação e execução de seguros de contratação obrigatória por lei, ou, ainda, quando o titular tiver dado o seu consentimento ou tome a iniciativa de os tornar públicos.

3. Regime do Tratamento

Os dados pessoais recolhidos pela Verlingue são objeto de um tratamento lícito, leal e transparente, no integral respeito pelo previsto na legislação, nacional ou europeia, ou em código de conduta que seja aplicável.

Os dados podem ser tratados de modo automatizado.

O tratamento é limitado ao estritamente necessário à prossecução das finalidades que o legitimam.

Os dados podem ser transmitidos a terceiros, sujeitos a dever de confidencialidade, designadamente parceiros de atividade, seguradores ou resseguradores, autoridades administrativas ou judiciais que tenham direito a solicitar o acesso aos mesmos, bem como em suporte ao ato de cumprimento de obrigações contratuais ou legais da Verlingue ou para suporte de atuação que vise a prossecução de interesse legítimo da Verlingue, do titular dos dados, de segurado ou de beneficiário da prestação do seguro.

No âmbito do relacionamento com o titular dos dados e na prossecução de um interesse legítimo, a Verlingue reserva-se também a faculdade de:

- i) Tratar os dados pessoais para efeitos de envio ou oferta de serviços ou produtos que comercialize, ainda que extravasem o âmbito da relação contratual vigente ou que tenha existido;
- ii) Transmitir esses dados a empresa do grupo em que se integre, para efeitos da alínea anterior, sob reserva de confidencialidade. O titular tem, porém, o direito de se opor ao envio das comunicações ou ofertas.

4. Conservação dos Dados

A conservação dos dados é mantida por um período necessário ao cumprimento das obrigações, contratuais ou legais, que recaiam sobre a Verlingue ou à prossecução de interesses legítimos desta, do respetivo titular, de segurados ou beneficiários da prestação do seguro sem prejuízo de medidas de minimização que se revelem apropriadas, em cada contexto.

IX. Direitos dos Titulares dos Dados

A Verlingue garante aos titulares dos dados que cumprirá todas as obrigações previstas na lei e que facilitará o exercício dos direitos que cada um possa invocar, nomeadamente no que respeita ao acesso, retificação, portabilidade, oposição, limitação e apagamento dos dados; cada um dos titulares dos dados goza, ainda, do direito de reclamação junto da autoridade de controlo legalmente competente.

X. Segurança dos Dados

A Verlingue garante, também, a adoção de exigentes e rigorosas medidas técnicas e organizativas que visem proporcionar níveis adequados de segurança de tratamento dos dados pessoais, bem como a rápida reação e

resposta quando se verifique qualquer incidente que a ameace ou ponha em causa a confidencialidade dos mesmos.

XI. Encarregado de Proteção de Dados

Para a obtenção de qualquer esclarecimento adicional ou para o exercício de qualquer direito previsto na lei, nacional ou europeia, sobre proteção de dados, os titulares dos dados podem recorrer ou consultar o Encarregado de Proteção de Dados, abaixo identificado.

DPO

Sara Duarte de Pachêco e Pereira

Telefone: 220027737

Endereço de e-mail: DPO@verlingue.pt

Morada: Rua do Campo Alegre, 1306 C 4150-174 Porto

XII. Revisão

A presente Política é revista anualmente e sempre que considerada necessária pelo Encarregado de Proteção de Dados, o qual incumbe a monitorização do quadro legal e regulamentar, considerando a sua adequação às exigências regulamentares e a eficácia das medidas implementadas.

• Histórico de Revisões

Versão	Data	Descrição da revisão	Responsável
1.0	Janeiro 2025	Aprovação inicial da política	Encarregado de Proteção de Dados
1.1	Julho 2026	Revisão e atualização da política	Encarregado de Proteção de Dados